

Qlik Sense Cloud

managed cloud services

Volledige Qlik ervaring als een SaaS-service
voor een vast bedrag per maand



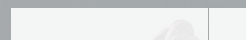
accounts



happiness



capacity



productivity

Managed Cloud
Services



Qlik

VICTA 

WAT IS QLIK SENSE CLOUD?

Als Elite Managed Services Partner van Qlik is Victa gespecialiseerd in het optimaliseren van een Cloud omgeving voor Qlik Sense en QlikView. Om de best mogelijke productbeleving te kunnen waarborgen heeft Victa een aantal diensten in het leven geroepen ten behoeve van het hosten, beheren, onderhouden en waar nodig support te leveren op een hosted Qlik omgeving. Deze diensten kunnen worden afgenomen onafhankelijk van waar de omgeving is gehost. Dit kan zijn op een server op locatie (On-Premise), een server in een datacenter (Private Cloud), een server in een Public Cloud (AWS, Azure) of een combinatie hiervan (Hybrid Cloud). Middels een Service Level Agreement (SLA) op maat bent u gewaarborgd van de gewenste kwaliteit van onze diensten bij onze support afdeling.



MONITORING & ONDERHOUD

Om zorgeloos gebruik te maken van uw Qlik applicaties is het monitoren en onderhouden van uw server en applicaties van essentieel belang. Middels proactieve tooling zorgt Victa er voor dat uw cloud-omgeving in de gaten wordt gehouden zodat storingen en/of calamiteiten vroegtijdig worden ontdekt en verholpen.

RELEASE EN UPGRADE MANAGEMENT

Zodra er nieuwe functionaliteiten beschikbaar komen voor uw Qlik Sense of Qlikview applicatie dan wilt u daar natuurlijk gebruik van maken. Hiervoor dient er een update plaats te vinden van de applicatie op de server. Victa plant, samen met u, een update moment in zodat downtime tijdens kantooruren kan worden voorkomen. Naast de Qlik applicaties draagt Victa zorg voor het besturingssysteem. Deze dient te allen tijde op een versie te draaien die door Qlik wordt ondersteund. In het geval dat een versie door een update vanuit Qlik niet meer wordt ondersteund en deze door Victa wordt gehost dan zorgt Victa voor een update van het besturingssysteem.

TECHNISCH SUPPORT

Tijdens kantooruren kunt u gebruik maken van onze technische support diensten. Onder technische support vallen zaken aangaande de Qlik Sense en QlikView server. Denk hierbij aan dat s' nachts de server niet is herladen of dat hij bepaalde data set niet meer kan laden. Indien u onze back-up dienst heeft afgenomen kan het zijn dat u wellicht een dashboard wilt terug laten zetten die u per ongeluk heeft verwijderd.



- ✓ Qlik Managed Cloud Hosting
- ✓ Qlik Beheer, Onderhoud en Support:
 - ✓ Monitoring & Onderhoud
 - ✓ Release en upgrade management
 - ✓ Technisch Support
- ✓ Back-up en Disaster Recovery
- ✓ Secure File Transfer Service

QLIK MANAGED CLOUD HOSTING

Victa biedt de mogelijkheid om uw gehele Qlik Sense Enterprise of QlikView omgeving in de cloud te hosten. U betaalt een vast bedrag per maand en hoeft geen eigen hardware aan te schaffen. Victa beheert en onderhoudt de omgeving voor u en wanneer u vragen heeft of tegen problemen aanloopt dan kunt u terecht bij onze support afdeling. Victa maakt gebruik van twee ISO gecertificeerde hosting partners met Tier 3+ datacenters in Nederland. Afhankelijk van de eisen in uw branche rondom GDPR kunt u bepalen in welke datacenter uw data wordt opgeslagen.



Victa

Tel: +31 (0)74 – 2915208

E-mail: info@victa.nl

www.victa.nl



Certified
Partner

Elite OEM
Partner



Certified
Partner

Elite Managed
Services Partner



Certified
Partner

Elite Solutions
Provider



Training
Partner

Qlik Authorized
Training Partner